

# Waar let ik op als ik mijn ramen wil laten isoleren?



## Checklist voor contact met bedrijven en beoordeling van offertes

Je bent enthousiast over isolerend glas en je wilt de stap nemen om je huidige glas te laten vervangen. Wat bespreek je met een bedrijf en hoe beoordeel je offertes? Deze checklist helpt je om de juiste vragen te stellen en tot vergelijkbare offertes te komen.



## Vorbereiding

### Hoe kies ik een bedrijf voor een adviesgesprek en offerte?

Het plaatsen van isolerend glas kan gedaan worden door:

- glaszetters
- aannemers-, bouw-, klus- of isolatiebedrijven
- bedrijven gespecialiseerd in kozijnen (als die vervangen moeten worden)

Belangrijk is dat het door een vakbekwaam bedrijf wordt gedaan dat volgens de NPR 3577-richtlijn werkt. Nodig minimaal twee bedrijven uit voor een vrijblijvend adviesgesprek bij jou thuis.

Het energieloket in jouw gemeente kan je in contact brengen met bedrijven bij jou in de buurt en je helpen met vragen over de offerte. Je vindt ze via [www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket](http://www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket); vul daar jouw woonplaats in.

Je kunt ook goede bedrijven vinden op [www.wij-isoleren.nl](http://www.wij-isoleren.nl): vul je postcode in en vind isolatiebedrijven bij jou in de buurt en in heel Nederland. De website toont per isolatiemaatregel alleen bedrijven die werken volgens de best beschikbare kwaliteitsregeling. Je hoeft je dus geen zorgen te maken over de kwaliteit en garantie van het werk. Wij-isoleren is een initiatief van brancheorganisatie VENIN en Milieu Centraal.



### Woon je in een monument of beschermd stadsgezicht?

Check dan bij de gemeente of er voorwaarden zijn aan de isolatie van je ramen. Zo is er bijvoorbeeld speciaal monumentenglas en zijn er bedrijven die daarin gespecialiseerd zijn.



### Kan ik subsidie krijgen?

Check vooraf of je subsidie kunt krijgen van jouw gemeente of provincie en wat de voorwaarden zijn: [www.energiesubsidiewijzer.nl](http://www.energiesubsidiewijzer.nl).



## Het gesprek

Hieronder vind je aandachtspunten en vragen die je kunt stellen tijdens het gesprek met het bedrijf.



### Zijn er bijzonderheden over de ramen?

Informeer het bedrijf over de staat van je ramen. Is er bijvoorbeeld al glas vervangen of zijn er zwakke plekken in de kozijnen?



### Welk soort isolerend glas kan het bedrijf leveren?

Er zijn verschillende soorten isolerend glas: gewoon dubbel glas, HR, HR+, HR++ glas en drievoudig glas. Het is belangrijk om voor isolerend glas te kiezen met een zo laag mogelijke U-waarde (hoe lager de U-waarde, hoe beter de warmte wordt tegengehouden).

Voor bestaande kozijnen is HR++ glas aan te raden: het is nauwelijks duurder dan gewoon dubbel glas en je bespaart meer door de betere isolatie (HR++ glas heeft een U-waarde van maximaal 1,2). Drievoudig glas heeft de laagste U-waarde (0,5 tot 0,8) en is aan te raden als de kozijnen vervangen moeten worden, omdat drievoudig glas niet in bestaande kozijnen past.

### **Zijn mijn kozijnen geschikt?**

Bespreek de mogelijkheden om HR++ glas in de bestaande kozijnen te plaatsen. Houten kozijnen kunnen bijvoorbeeld uitgefreesd worden om ruimte te maken voor het isolerend glas. Als delen van de kozijnen, zoals bij ramen die open kunnen, niet dik genoeg zijn voor HR++ glas, vraag dan om HR+ of HR glas voor die delen. Verder is het belangrijk om te vragen of de scharnieren geschikt zijn voor de zwaardere beglazing.







Als je kozijnen binnen 10 jaar vervangen moeten worden, dan is het beter om gelijk de kozijnen te vervangen. Bespreek in dit geval de mogelijkheid van drievoudig glas. Is het financieel niet haalbaar om alle kozijnen in één keer te vervangen, begin dan met nieuwe ramen en kozijnen in ruimtes die vaak worden verwarmd, zoals de woonkamer en keuken.

Bij aluminium, stalen en kunststofkozijnen is uitfrezen niet mogelijk. Bespreek in dat geval de alternatieven om een zo hoog mogelijke isolatie te halen, zoals HR voorzetramen of vervanging van je kozijnen.

### **Kan er samen met het glas een ventilatierooster worden geplaatst?**

Vraag of er momenteel voldoende mogelijkheden in je huis zijn om goed te ventileren. Als er nu onvoldoende ventilatiemogelijkheden zijn, vraag dan of ventilatieroosters geplaatst kunnen worden. Als dat niet mogelijk is, dan is een andere optie om aanwezige klapramen te voorzien van een kierstandhouder en inbraakbeveiliging.

### **Wat is nog meer handig om te vragen?**





-  Is het nodig om de tochtstrippen bij de ramen te vervangen?
-  Hoe lang duren de werkzaamheden? Meestal is plaatsing in een dag gedaan.
-  Is schilderen nodig en wie doet dat?
-  Zijn er een of twee klanten (uit de buurt) die je mag bellen of e-mailen om te horen hoe hun ervaring met dit bedrijf is?
-  Geeft het bedrijf korting als je met meerdere mensen in de buurt de ramen laat vervangen?
-  Hoe gaat het bedrijf om met de veiligheid van haar werknemers? Zijn er bijvoorbeeld steigers nodig?



## Afronding van het gesprek

### **Wat wil ik in de offerte zien?**

Vraag om een gratis en vrijblijvende offerte en vraag het bedrijf om de volgende punten in de offerte op te nemen:

-  De branchevereniging waar het bedrijf bij aangesloten is en vermelding van eventuele certificaten (zoals AF-erkend of GBO vakcertificaat voor glaszetters).
-  Een omschrijving van alle werkzaamheden van start tot schoonmaak.
-  De totale kosten van de werkzaamheden, inclusief eventueel bijkomende werkzaamheden, zoals het plaatsen van ventilatieroosters, kierdichting en schilderwerkzaamheden.
-  Toepassing van de belastingverlaging op arbeidsloon. Om woningisolatie te stimuleren, is er een langlopende regeling waardoor de btw op arbeidsloon is verlaagd van 21 naar 6 procent. Zie voor verdere uitleg: [www.milieucentraal.nl/subsidiewoningisolatie](http://www.milieucentraal.nl/subsidiewoningisolatie).
-  Plaatsing van het glas volgens NPR 3577-richtlijn, de U-waardes, de oppervlaktes en de certificering van het glas.
-  De leveringsvoorwaarden van het bedrijf en de garanties die het bedrijf geeft plus voor hoeveel jaar. Bij FOSAG en GBO aangesloten bedrijven geven 5 jaar garantie op de plaatsing en 5 of 10 jaar op het isolerend glas. Bij Bouwgarant en VLOK aangesloten bedrijven bieden 1 jaar garantie.

### **Voldoet de offerte aan subsidievoorwaarden?**

Als je subsidie kunt krijgen voor isolatie, controleer dan of de offerte voldoet aan de voorwaarden van de subsidie. Vaak worden minimale eisen gesteld aan de isolatiewaarde (U-waarde). Bij de aanvraag moet je de oppervlakte en U-waardes invullen en deze cijfers moeten ook in de offerte vermeld zijn.

### **Aanbetaling doen?**

Het is bij het isoleren van ramen in bestaande kozijnen niet gebruikelijk om een aanbetaling te doen. Betaal dus pas na uitvoering van de werkzaamheden. Bij vervanging van de kozijnen kan wel een aanbetaling gevraagd worden.