

Privacy en voorwaarden Energieloket Lingewaard

Wat u wel en niet van ons kan verwachten

We doen ons best om ervoor te zorgen dat de informatie die we verstrekken juist is, maar we kunnen dat niet garanderen. Veel van de informatie die we verspreiden is gemaakt op basis van door anderen aangeleverde gegevens (zoals Milieucentraal), daar kunnen fouten in zitten. Bovendien zijn berekeningen van rendementen, terugverdientijden, subsidies etcetera gebaseerd op gemiddelden. Het is dus niet uitgesloten dat werkelijke uitkomsten in een specifiek geval hoger of lager zijn.

Aansprakelijkheid hiervoor sluiten we uit.

Via het Energieloket Lingewaard kunt u in contact komen met lokale en regionale bedrijven. Het Energieloket is geen partij bij de overeenkomst die u vervolgens met zo'n bedrijf sluit. Dat is een zaak tussen u als opdrachtgever en het bedrijf als opdrachtnemer.

Welke gegevens verzamelen we via website, telefoon, e-mail of fysiek loket

Het Energieloket verzamelt en verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De gegevens die wij verwerken zijn: uw naam, adres, contactgegevens, IP-adres en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Het doel van het verzamelen van de gegevens

Energieloket Lingewaard verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en klanttevredenheidsenquêtes.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Om geaggregeerde statistieken aan de gemeente te verstrekken. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en gaan alleen over aantallen gebruikers van onze diensten.

Partijen die ons helpen om u beter van dienst te zijn

We maken gebruik van Mailchimp om onze nieuwsbrief te maken en versturen, hiervoor gebruiken we uw e-mailadres. Via Google Analytics verzamelen we anonieme informatie over gebruikers van de site, met als doel het verbeteren van de content. Op onze website kunt u gebruik maken van Addthis, een plug-in voor social media. Hiermee kunt u bijvoorbeeld pagina's van de website delen op uw profielpagina van socialmediaplatforms. De plug-ins zijn te herkennen aan de knoppen waarmee de informatie kan worden gedeeld.

Wilt u meer weten over de privacy voorwaarden van deze partijen, klik op de links hieronder, dan gaat u naar hun eigen privacy voorwaarden.

[Mailchimp](#)

[Google Analytics](#)

[Addthis](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Energieloket Lingewaard heeft de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en andere vragen

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt ons bereiken via

info@energieloketlingewaard.nl